



HOSPITAL TIMBIO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT: 817000999-6
Mejoramiento de la Calidad



MN-GI.01-F01

INFORME MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD



I TRIMESTRE 2026



HOSPITAL TIMBIO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT: 817000999-6
Mejoramiento de la Calidad



1. Capacidad instalada

En plataforma REPS a 31 de marzo 2026

Departamento	Grupo	Concepto	Cantidad	Número de Placa	Modalidad	Modelo	Tarjeta de propiedad
Cauca	AMBULANCIAS	Básica	1	LMN468	TERRESTRE	2024	10031441151
Cauca	AMBULANCIAS	Básica	1	ORO232	TERRESTRE	2012	10003424349
Cauca	CAMAS	Pediátrica	3			0	
Cauca	CAMAS	Adultos	4			0	
Cauca	CAMAS	Atención del Parto	1			0	
Cauca	CAMILLAS	Observación Adultos Hombres	4			0	
Cauca	CAMILLAS	Observación Adultos Mujeres	3			0	
Cauca	CONSULTORIOS	Urgencias	1			0	
Cauca	CONSULTORIOS	Consulta Externa	11			0	
Cauca	SALAS	Partos	1			0	
Cauca	SALAS	Procedimientos	1			0	
Cauca	SILLAS	Ambiente de transición urgencias	6			0	
Cauca	UNIDAD MOVIL	Unidad Móvil	1	ORO262	TERRESTRE	2020	10020634862

PRESENTADO AL DEPARTAMENTO MEDIANTE INFORMACIÓN DEC. 2193

REPRESENTACIÓN DEL DEPARTAMENTO MEDIANTE INFORMACIÓN DE LOS																											
CAMAS					CAMILLAS			CONSULTORIOS CONSULTA EXTERNA								CONSULTORIOS		UNIDADES ODONTOLÓGICAS		SALAS			AMBULANCIAS		AMBULANCIAS		UNIDAD ADMÓN. VIAL
Pediatrica	Adultos	Atención del parto	TPR	Paciente crítico sin ventilador	Observación pediátrica	Observación Mujeres	Observación Hombre	Enfermería	Medicina General	Especialistas	Fisioterapia	Fonaudiología	Psicología	Nutrición	Odontología	URGENCIAS	TRIAGE	FILIAS	PORTÁILES	PROCEDIMIENTOS	PARTOS	CIRUGÍA	OPERATIVAS	MODELO	NO OPERATIVAS	PLACANO OPERATIVAS	
3	4	1	1	0	0	2	3	2	6	0	1	0	1	0	1	1	1	2	3	1	1	0	2	2012/2024	0	0	1

1.1 Servicios habilitados a 31 marzo 2026 (plataforma REPS)

Servicio	Distintivo de Habilitación
129 -HOSPITALIZACIÓN ADULTOS	DHSS0016268
130 -HOSPITALIZACIÓN PEDIÁTRICA	DHSS0016269
706 -LABORATORIO CLÍNICO	DHSS0016275
714 -SERVICIO FARMACÉUTICO	DHSS0016277
745 -IMÁGENES DIAGNOSTICAS - NO IONIZANTES	DHSS0414974
1101-ATENCIÓN DEL PARTO	DHSS0016281
1102-URGENCIAS	DHSS0016282
1103-TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO	DHSS0016283
312 -ENFERMERÍA	DHSS0593320
328 -MEDICINA GENERAL	DHSS0593321
344 -PSICOLOGÍA	DHSS0593322
712 -TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO	DHSS0633774
749 -TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLÓGICAS	DHSS0593323
312 -ENFERMERÍA	DHSS0593324
328 -MEDICINA GENERAL	DHSS0593325
334 -ODONTOLOGÍA GENERAL	DHSS0593326
420 -VACUNACIÓN	DHSS0593327
739 -FISIOTERAPIA	DHSS0625156

2. Indicadores de Seguridad del paciente

Variable	I TRIM
<u>P.2.6. Número total de pacientes hospitalizados que sufren caídas en el periodo.</u>	0
<u>P.2.6 Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización en el periodo.</u>	499
<u>P.2.13 Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso.</u>	0
<u>P.2.13 Número total de egresos vivos atendidos en el servicio de urgencias durante el periodo definido.</u>	2980



<u>P.2.14 Número total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización, en la misma institución, antes de 15 días, por el mismo diagnóstico de egreso en el período.</u>	0
<u>P.2.14 Número total de egresos vivos en el periodo.</u>	133
<u>P.2.15 Número total de cirugías programadas que fueron canceladas por causas atribuibles a la institución.</u>	0
<u>P.2.15 Número total de cirugías programadas.</u>	0

3. Indicadores Oportunidad y de Calidad de la Atención en Salud

Variable	I TRIM
<u>P.3.1 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.</u>	5781
<u>P.3.1 Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas.</u>	5891
<u>P.3.2 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Odontología general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.</u>	599
<u>P.3.2 Número total de citas de Odontología General de primera vez asignadas.</u>	1884
<u>P.3.10 Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por médico.</u>	9561
<u>P.3.10 Número total de pacientes clasificados como Triage 2, en un periodo determinado.</u>	1312
<u>P.3.14 Número de usuarios que respondieron? ¿Muy buena? o buena? a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?</u>	2213
<u>P.3.14 Número de usuarios que respondieron la pregunta.</u>	2291
<u>P.3.14 Número de usuarios que respondieron Definitivamente si o Probablemente si a la pregunta: ¿recomendaría a sus familiares y amigos la atención recibida en el Hospital Timbío ESE?</u>	2289
<u>P.3.14 Número de usuarios que respondieron la pregunta.</u>	2291

4. Mejoramiento continuo de la calidad aplicable a entidades no acreditadas

Teniendo en cuenta el cronograma establecido para el desarrollo del Programa de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad (PAMEC) para la presente vigencia, se realiza capacitación a los líderes de proceso sobre Acreditación en Salud para entidades de Baja Complejidad, teniendo en cuenta que para la vigencia 2025 el

resultado de la calificación arroja calificación de 1,8 se proyecta que el trabajo en conjunto a realizar con el personal tanto administrativo como asistencial es obtener una calificación entre 2,0 y 2,1, una vez finalizada la capacitación se realiza entrega de hoja radar para la evaluación y priorización de procesos.

Gracias al fortalecimiento de las competencias del equipo evaluador y a un análisis más riguroso de los estándares, se ha logrado obtener una calificación veraz y objetiva que refleja con exactitud la realidad institucional. Como se esperaba la proyección de la calificación para el año 2026 es de 2,0 esta transparencia nos permite identificar brechas críticas con mayor precisión, garantizando que las acciones de mejora propuestas impacten de manera efectiva en la seguridad y atención del usuario, fundamentando el crecimiento sobre bases sólidas y honestas.

Para llegar al cumplimiento de las metas institucionales se tuvo en cuenta la calificación de años posteriores como se evidencia en el presente cuadro:

Grupo de Estándar	Resultados obtenidos		
	2024	2025	2026
Proceso de Atención al cliente Asistencial	1	2	2,1
Direccionamiento	1	1	2
Gerencia	2	2	2
Gerencia del Talento Humano	1	2	2
Gerencia del Ambiente Físico	2	1	2,1
Gestión de la Tecnología	1	2	2,1
Gerencia de la Información	2	2	2
Mejoramiento de la Calidad	2	2	2
Total, Calificación	1,5	1,8	2,0

1. Fase de Autoevaluación y Priorización

Para responder a las necesidades identificadas durante el proceso de autoevaluación se realiza la priorización de actividades a desarrollar de la siguiente manera:

Estándar a priorizar	N° actividades a priorizar
Proceso de atención al cliente asistencial	1
Direccionamiento	6
Gerencia	6
Talento Humano	6



Gerencia del Ambiente Físico	8
Gestión de Tecnología	5
Gerencia de la Información	5
Mejoramiento de la Calidad	4
TOTAL	58

A pesar del arduo trabajo realizado en el año 2025 para este año se seguirá fortaleciendo los procesos asistenciales y de apoyo que impactan directamente la Accesibilidad y la Oportunidad.

- **Calidad Observada:** Se identifican fallas en la comunicación de resultados críticos, demoras en asignación de citas y falta de enfoque diferencial, ítems ya trabajados durante el 2025 que a la fecha no se han logrado estandarizar.
- **Calidad Esperada:** Cumplimiento del 100% de los protocolos institucionales y reducción de tiempos de espera según la norma técnica de baja complejidad, adicional a ello se fortalecerá el desarrollo de las líneas de acción de políticas como salud mental, atención preferencial con enfoque etnocultural, parto humanizado, humanización en los servicios de salud y adherencias a las guías de práctica clínica que garanticen un diagnóstico asertivo y veraz a la condición del usuario consultante en cualquiera de los servicios ofertados el Hospital Timbío ESE.

Como punto clave el cambio de infraestructura debido a la finalización del plan de contingencia por el reposicionamiento de la infraestructura permitirá que el desarrollo de las actividades y la prestación de servicios se concentre en un solo punto lo que permitirá mejorar la accesibilidad y oportunidad en los servicios.

La ampliación del portafolio de servicios brindara confort y seguridad a la comunidad timbiana y solventara las necesidades de los mismos.

Nombre	Cargo o Área	Firma
Vivian Marcela Pito Díaz	Coordinadora Mejoramiento de la Calidad	Vivian Marcela Pito Díaz